网上外卖订餐黑幕遭央视曝光，你还敢点么？

网上订餐，光是那一张张色彩鲜艳的美食照片就会使众多想吃又懒得动的吃货们垂涎欲滴，更别提各大网站相继推出的优惠活动硬是将各种美食的性价比提升到令人蠢蠢欲订。然而，这看起来、尝起来都色香味俱全的网上餐饮真的有那么“美”吗？  
 近日，央视曝光网上订餐背后餐馆环境的恶劣。央视记者在一些专门外卖的餐馆看到惊人一幕：墙壁漆黑满是油污，下水沟散发恶臭，香肠和鱼看起来也已变质，墙上有蟑螂飞快爬行。这里没有客人上门，只卖给APP和网上订餐的食客……  
外卖黑幕遭曝光，杭州中枪  
  央视曝光外卖黑作坊，杭州首当其冲。仅仅在杭州九莲庄一带就被曝出有35家黑餐馆！央视记者来到杭州的城中村九莲庄发现这里许多出租房都被改造成了小餐馆，主要服务周围写字楼里的白领。走进一家餐馆的后厨，看到的是布满了油垢的灶台、散发着恶臭的下水沟。在这样的环境下，店员正忙着炒菜，店主正通过互联网订餐平台接单。  
  像这样的“黑作坊”，在狭小的道路两旁随处可见，几乎家家都没有顾客上门，全靠网上订单。据了解，这样的黑餐馆在九莲庄多达几十家，他们没有经营许可证、卫生许可证、人员健康证。仅一间狭小的厨房，就完成了洗、切、煮、炒及打包的所有程序且主要通过外卖网和手机APP接单！目前这些黑餐馆均已被停业整顿或取缔。  
  当然，出了外卖卫生问题，外卖网站作为中间商也难辞其咎。一些外卖网站承认平台对商户把关不严，由于利益驱动，导致审核不够严格，把许多证照不全的小餐馆挂到网上去接单。  
  对此，西湖区市场监管局联合公安、城管、卫生等多部门对九莲庄进行整治检查，无证无照的黑餐馆均被停业整顿或直接取缔。但是，此事仍在整个杭州乃至社会产生了不良影响。  
浙传外卖情况实时看  
  外卖作为一种简单快捷的订餐方式在学校里也随处可见。那么在咱们浙江传媒学院，学生们平时订外卖情况又是什么样的呢？同学们在订外卖过程中有没有出现什么问题呢？  
  首先，咱们来看一组数据。据本通讯社记者对面向全校学生发放的问卷调查数据统计发现：传媒学院里约70%的同学每周至少要订一次外卖。在他们当中，约有68.38%的同学主要通过电话订购，28.57%的同学更倾向于手机APP,还有大约3.00%的同学主要通过电脑网页订餐。虽然电话定外卖的占大多数，但是他们大多都表示在网上订过外卖。  
  那么这些在网上订餐的同学都喜欢在哪些网站订餐呢？基于此，我们对几个热门订餐网站进行了调查发现同学们对四大热门外卖订餐网站的选择分别为美团33.67%，饿了么19.38%，淘点点20.41%，淘宝天猫3.00% 。但据了解，这四大网站在此次事件中均被曝光出现卫生安全问题。对于为什么在网上订外卖，大多数同学都表示因为比较方便省事且有很多优惠活动。在这些网站推出的优惠活动例如订餐送饮料、水果、零食，节日优惠，返现等里面，同学们最喜欢的是订餐送零食，水果，饮料。同时，我们也发现，竟然有62.24%的同学对最近杭州网上app订外卖被央视曝光出现卫生问题表示不太清楚或者没听说过。另外有29.47%同学表示在吃过外卖后，出现过肚子疼、腹泻、恶心等不良状况。  
  从上述数据我们可以看到网上订外卖在咱们学校还是挺受欢迎的，并且颇具发展潜力，但是，依然存在一部分的安全隐患。大多数同学只看到了网上外卖的物美价廉以及优惠，却不太清楚网上外卖的背景，光顾着吃，不管其他。虽然杭州曝光的外卖黑作坊并没有下沙学源街周围的外卖店，但是为了保护自己的健康，同学们在定外卖时还是小心为好。  
专家支招杜绝网上订餐黑作坊  
  在平时生活里，总会遇见不得不定外卖的情况。这时候，没有外卖电话，网上订外卖无疑是最方便的选择。对此，专家们为消费者们在网上订餐中提出了一些建议来保证外卖质量。那么，消费者们在网上订餐过程中应该注意哪些问题呢？  
  1、建议选择从熟悉的餐馆订餐或者在订餐之前了解情况。最近杭州市已整顿外卖网站，要求出示营业执照及卫生许可证，消费者们可订餐前查看。同时，为保证膳食质量，建议选择距离较近，并且能短时送达的餐饮。  
  2、避免高风险品种。比如生菜，如生鱼片、凉拌菜、凉加工糕点等。  
  3、大量订餐找“专家”。如果想大量订购外送套餐，最好不要去饭店，快餐店，小吃店等小餐馆，因为这些都属于超范围经营。  
  4、快餐送达后，建议还可以检查送餐人员的健康证，检查其服装是否整洁，配送的膳食是否收到污染，是否有变质现象，是否清洁，温度是否达标。订购的快餐送到后应该及时食用。并收好收据，作为证明。  
  5、用餐后如发生胃肠道不适，或怀疑外送膳食来历不明，消费者可以拨打食品安全投诉举报热线12331举报。  
  网上订餐其本意是方便生活的，但相继曝出的网上订餐乱象着实让人触目惊心。出现这种问题主要原因在于监管不得当，希望外卖商家以及外卖网站和相关行政部门能够加强卫生监管，解决卫生安全隐患问题。同时消费者们应提高辨别能力，在订餐时多加小心，切忌图新鲜图便宜。